

# Политика в отношении обработки персональных данных

## ООО «АЙТИ ШЛЮЗ»

Сайты: <https://www.it-shluz.ru/> · <https://it-shluz.ru/>

Редакция 1.0 · дата публикации: 29.04.2026

<b>Оператор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ ШЛЮЗ»
<b>ИНН / КПП / ОГРН</b>	4706094897 / 470601001 / 1264700000751
<b>Юридический адрес</b>	188650, Ленинградская область, м. р-н Всеволожский, г. п. Сертоловское, г. Сертолово, мкр. Сертолово-1, ул. Молодцова, д. 1, кв. 200
<b>Email по вопросам персональных данных</b>	info@itshluz.ru
<b>Домены</b>	<a href="https://www.it-shluz.ru/">https://www.it-shluz.ru/</a> ; <a href="https://it-shluz.ru/">https://it-shluz.ru/</a>

Настоящий документ предназначен для размещения на сайте и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайтов ООО «АЙТИ ШЛЮЗ». Текст составлен для типовой B2B-деятельности: подбор, расчет, поставка и сопровождение IT-оборудования, серверов, СХД, сетевого оборудования, рабочих станций, программного обеспечения и иных IT-решений.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, далее - Политика, определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайтов <https://www.it-shluz.ru/> и <https://it-shluz.ru/>, а также лиц, взаимодействующих с ООО «АЙТИ ШЛЮЗ» через формы сайта, электронную почту, телефон, мессенджеры или иные каналы связи.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, а также применимыми требованиями к защите информации.

Используя сайт, направляя заявку, запрос, сообщение или иным образом предоставляя персональные данные Оператору, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

## 2. Сведения об Операторе

ООО «АЙТИ ШЛЮЗ» является оператором персональных данных в отношении данных, которые обрабатываются при использовании сайта, направлении заявок, запросов, обращений, заказов, а также при взаимодействии с компанией по вопросам подбора, поставки и сопровождения IT-оборудования и услуг.

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ ШЛЮЗ».
- Сокращенное наименование: ООО «АЙТИ ШЛЮЗ».
- ИНН / КПП / ОГРН: 4706094897 / 470601001 / 1264700000751.

- Юридический адрес: 188650, Ленинградская область, м. р-н Всеволожский, г. п. Сертоловское, г. Сертолово, мкр. Сертолово-1, ул. Молодцова, д. 1, кв. 200.
- Адреса сайтов: <https://www.it-shluz.ru/> и <https://it-shluz.ru/>.
- Email для обращений по вопросам персональных данных: [info@itshluz.ru](mailto:info@itshluz.ru).

### **3. Основные понятия**

---

- Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- Пользователь - лицо, посещающее сайт Оператора, направляющее заявку, обращение или иным образом взаимодействующее с Оператором.
- Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- Оператор - ООО «АЙТИ ШЛЮЗ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.
- Сайт - совокупность веб-страниц, размещенных по адресам <https://www.it-shluz.ru/> и <https://it-shluz.ru/>.

### **4. Категории обрабатываемых персональных данных**

---

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- содержание обращения, заявки, комментария или сообщения;
- сведения о выбранной конфигурации оборудования, если пользователь использует конфигуратор или направляет запрос на расчет;
- иные данные, которые пользователь самостоятельно указывает в формах сайта, письмах, мессенджерах или при телефонном обращении;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, времени посещения, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях на сайте.

Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

### **5. Цели обработки персональных данных**

---

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обработка заявок, запросов и обращений пользователей;
- подготовка коммерческих предложений, спецификаций, расчетов и консультаций;
- подбор серверного оборудования, систем хранения данных, сетевого оборудования, рабочих станций, программного обеспечения и иных IT-решений;
- связь с пользователем по телефону, электронной почте, через мессенджеры или иные каналы связи;
- заключение, исполнение и сопровождение договоров;
- организация поставки оборудования, оказания услуг, гарантийного и сервисного сопровождения;

- улучшение работы сайта, повышение удобства использования, анализ посещаемости и эффективности интерфейса;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение мошеннических действий, спама, несанкционированного доступа и иных злоупотреблений;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- направление информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия пользователя.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

---

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных либо организация, представителем которой он является;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может предоставляться путем заполнения форм на сайте, проставления отметки в соответствующем поле, направления заявки, обращения, письма, сообщения или иного добровольного предоставления данных Оператору.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

---

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, недопущения обработки избыточных персональных данных, а также обеспечения точности, достаточности и актуальности данных.

Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

В отношении персональных данных могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **8. Обработка данных при использовании сайта**

---

При посещении сайта могут автоматически собираться технические данные, необходимые для корректной работы сайта, анализа посещаемости и обеспечения безопасности.

К таким данным могут относиться IP-адрес пользователя, данные cookie, информация о браузере и устройстве, дата и время посещения сайта, адреса посещенных страниц, источник перехода на сайт и действия пользователя на сайте.

На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику или иные аналогичные инструменты. Такие сервисы могут использовать cookie и иные технические идентификаторы для анализа поведения пользователей на сайте.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

## **9. Cookie-файлы**

---

Cookie - это небольшие фрагменты данных, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя для обеспечения работы сайта, запоминания пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения качества сервиса.

Оператор может использовать следующие виды cookie:

- Технические cookie - необходимы для корректной работы сайта.
- Аналитические cookie - помогают анализировать посещаемость и улучшать структуру сайта.
- Маркетинговые cookie - могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, если такие инструменты подключены на сайте.

Продолжая использовать сайт, пользователь соглашается с использованием cookie, если иное не предусмотрено настройками сайта или браузера пользователя.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

---

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям лиц:

- поставщикам оборудования, производителям, дистрибьюторам и сервисным партнерам - если это необходимо для подготовки расчета, коммерческого предложения, проверки совместимости, наличия, сроков поставки, гарантийных или сервисных условий;
- курьерским, транспортным и логистическим компаниям - если это необходимо для доставки оборудования или документов;
- операторам связи, хостинг-провайдерам, поставщикам CRM, почтовых, аналитических и иных IT-сервисов - если это необходимо для работы сайта, обработки заявок и сопровождения клиентов;
- государственным органам - в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам только при наличии правовых оснований и при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

## **11. Трансграничная передача персональных данных**

---

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для использования отдельных сервисов сайта, почтовых, аналитических, CRM, облачных или иных IT-сервисов, расположенных за пределами Российской Федерации.

До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации, включая оценку возможности обеспечения прав субъектов персональных данных и уведомление уполномоченного органа, если такое уведомление требуется.

Если на сайте используются иностранные сервисы аналитики, виджеты, формы, CRM, CDN, облачная почта или иные внешние инструменты, настоящий раздел подлежит дополнительной адаптации под фактическую схему передачи данных.

## **12. Хранение персональных данных**

---

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

Ориентировочные сроки хранения:

- данные заявок и обращений - в течение срока, необходимого для обработки обращения и последующего взаимодействия с пользователем;
- данные, связанные с договорами, поставками, оплатой и бухгалтерскими документами - в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации;
- данные, используемые для рекламных и информационных рассылок - до отзыва согласия пользователя;

- технические данные и данные веб-аналитики - в сроки, определяемые настройками соответствующих сервисов и целями обработки.

После достижения целей обработки или отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или блокированию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### **13. Права субъекта персональных данных**

---

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **14. Порядок обращения субъекта персональных данных**

---

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты [info@itshluz.ru](mailto:info@itshluz.ru).

В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные для обратной связи, суть обращения, информацию, позволяющую подтвердить факт взаимодействия с Оператором, а также дату и подпись при направлении письменного обращения.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

### **15. Защита персональных данных**

---

Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных, включая:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- использование организационных и технических мер защиты информации;
- контроль доступа к информационным системам;
- резервное копирование и восстановление данных, если это применимо;
- использование средств защиты сайта и серверной инфраструктуры;
- обновление программного обеспечения и контроль уязвимостей;
- учет и расследование инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных;
- ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и локальными документами по обработке персональных данных.

### **16. Обработка персональных данных несовершеннолетних**

---

Сайт и услуги Оператора ориентированы на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и совершеннолетних физических лиц.

Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены несовершеннолетним без согласия законного представителя, такие данные будут удалены, если их дальнейшая обработка не требуется по закону.

### **17. Рассылка информационных сообщений**

---

Оператор может направлять пользователю информационные и рекламные сообщения только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

---

Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений, направив запрос по адресу электронной почты [info@itshluz.ru](mailto:info@itshluz.ru) либо воспользовавшись механизмом отписки, если он предусмотрен в сообщении.

## **18. Актуализация и изменение Политики**

---

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте <https://www.it-shluz.ru/> или <https://it-shluz.ru/>.

## **19. Контактная информация**

---

- ООО «АЙТИ ШЛЮЗ»: оператор персональных данных.
- Email: [info@itshluz.ru](mailto:info@itshluz.ru).
- Юридический адрес: 188650, Ленинградская область, м. р-н Всеволожский, г. п. Сертоловское, г. Сертолово, мкр. Сертолово-1, ул. Молодцова, д. 1, кв. 200.
- Сайт: <https://www.it-shluz.ru/>; <https://it-shluz.ru/>.

---

## Рекомендуемые тексты для форм сайта

---

Ниже приведены готовые формулировки, которые рекомендуется использовать рядом с формами заявок, кнопками отправки данных и cookie-баннером.

### Согласие под формами обратной связи

*Нажимая кнопку, я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.*

### Короткая версия согласия

*Отправляя форму, я соглашаюсь на обработку персональных данных и подтверждаю ознакомление с Политикой конфиденциальности.*

### Cookie-баннер

*Мы используем cookie для корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения сервиса. Продолжая использовать сайт, вы соглашаетесь с использованием cookie. Подробнее - в Политике в отношении обработки персональных данных.*